

## RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE PARCERIAS ANTERIORES

### 1. Identificação da Parceria

- **Instrumento:** Termo de Colaboração nº 35/2022.
- **Processo Administrativo:** 1076/2022.
- **Partes:** Município de Maricá (Secretaria de Defesa do Consumidor) e Instituto Exittus de Gestão (anteriormente Instituto Saúde Bahia - ISBA).
- **Período de Análise:** Dezembro de 2022 a Outubro de 2025.

### 2. Objeto Pactuado

Execução de apoio jurídico gratuito em Direito do Consumidor aos munícipes e realização de programas educacionais (educação financeira e consumo sustentável) para crianças e jovens.

### 3. Indicadores de Resultados (Quantitativos)

Os dados abaixo consolidam a performance da OSC durante a vigência do contrato, conforme atestado pela Secretaria de Defesa do Consumidor:

| Meta / Indicador        | Resultado Alcançado  | Análise de Performance   |
|-------------------------|----------------------|--|
| Atendimentos Jurídicos  | 18.732 atendimentos  | A demanda foi absorvida com sucesso, indicando alta procura e capacidade de resposta da equipe técnica.              |
| Mediação de Conflitos   | 1.245 sessões        | Número expressivo para resolução extrajudicial de conflitos.   |
| Efetividade da Mediação | > 60% de acordos     | Demonstra alta qualidade técnica dos mediadores e eficácia na pacificação de litígios sem necessidade do Judiciário. |
| Ações Educativas        | 287 ações realizadas | Frequência constante de intervenções pedagógicas.  |



|                                     |                       |   |
|-------------------------------------|-----------------------|---|
| <b>Público Impactado (Educação)</b> | <b>8.500+</b> pessoas | Abrangência significativa na rede municipal de ensino e comunidade. |
|-------------------------------------|-----------------------|---|

#### 4. Avaliação Qualitativa e Técnica

Com base no Atestado de Capacidade Técnica emitido em 29/09/2025:

1. **Conformidade:** A execução das atividades ocorreu de forma integral e dentro dos prazos estipulados no Plano de Trabalho original.
2. **Equipe Técnica:** A OSC disponibilizou corpo técnico qualificado (jurídico, administrativo e pedagógico) suficiente para a demanda.
3. **Metodologia:** Foi destacada a inovação na metodologia de ensino para educação financeira, adequada ao público-alvo escolar.
4. **Gestão Administrativa:** O Instituto demonstrou capacidade administrativa para gerir os recursos, cumprindo os princípios da legalidade, eficiência e economicidade.

#### 5. Execução Financeira

- **Valor Total Contratado (3 anos):** R\$ 9.908.925,30.
- **Aplicação:** Os recursos foram aplicados na manutenção de equipe técnica, estrutura física de atendimento e insumos para as ações educacionais. Não há registros de glosas ou rejeição de contas no período analisado nos documentos fornecidos.

#### 6. Conclusão

O Instituto Exittus de Gestão cumpriu integralmente o objeto do Termo de Colaboração 35/2022. Os resultados quantitativos (especialmente o volume de atendimentos e a taxa de



sucesso em mediações) e qualitativos validam a aptidão da organização para gerir parcerias de maior complexidade e escopo, como a proposta no novo Plano de Trabalho para 2025.

**FLÁVIA CARREGOSA SANTOS**  
DIRETORA PRESIDENTE  
INSTITUTO EXITTUS



INSTITUTOEXITTUS@GMAIL.COM